

为同学们答疑解惑、传达意见、协调物资、心理疏导 教师志愿者们给封控楼宇送去云端关怀

5月3日,东区18号楼解封了!消息传来,2018级国际关系与公共事务学院(下文简称:国务学院)本科生包蕴颖和室友欢呼雀跃,计划着分批外出的散步路线。

4月23日,整栋楼封控管理,楼内有国务学院114名本科女生,只能待在寝室里,看着窗外的日升月落。她们封控期间的学习、生活、心理状态,成为学院老师们的牵挂。

这时,学院启动针对18号楼的导师关爱行动,两天内集结一支包括24名国务学院教师的志愿者队伍,以一对多的形式开展云端关怀。包蕴颖她们的封控生活变得不一样了。

学院书记进群,带头“导师关爱”

“自从前天18号楼转为封控管理后,全体老师非常惦记大家。尽管没法见面,但我们的心和大家在一起。”4月25日晚,包蕴颖加入师生结对微信群,收到这些温暖的话语。

与包蕴颖和其他五位应届毕业生结对的,是国务学院党委书记刘季平。

4月3日,刘季平老师曾到宿舍走访。现在又在微信群里跟刘老师交流,包蕴颖说这是师生之间“奇妙的缘分”。

刘季平进校工作之前按照学校防疫要求,封控隔离过一段时间,他很理解同学们的心理状态,让同学畅所欲言,“提出意见、建议,千万不要不好意思”。疏导她们,想尽办法解决学习、生活上的困难。

包蕴颖和同学们提出的物资

需求,刘季平一一记下,也汇总其他导师收集的学生诉求,与学校沟通协调。

刘季平结对的是6位大四毕业班同学,他详细了解大家的毕业进展、未来的人生规划。了解到有同学撰写毕业论文有文献资料困难,就向图书馆沟通。得知同学们在课程期末作业上有一定压力,就和学院老师沟通,随后师生也在各自课程群内交流,老师在保质保量完成教学任务的同时,尽可能减轻学生压力。

之前院系奖学金评选时,包蕴颖曾聆听刘季平讲述就读复旦本科时的逸闻趣事,被他的和蔼可亲打动。现今在群里交流,更加感受到老师的亲切幽默。

当刘季平询问同学们的毕业论文进展,同学们纷纷说“还在写”,并配上流泪的表情。“抱歉,戳中大家的泪点了。”刘季平这句“神回复”,让同学们发笑,随后动力满满地撰写论文。

4月30日,东区18号楼获得符合防疫要求的分批外出活动时间。包蕴颖享受着大自然的绿意,看到散步、打羽毛球的同学,愈发珍惜毕业季时光。当晚,同学们分享“放风”的喜悦,各种表情包、“放风摄影作品”涌进群,刘季平迅速“竖起大拇指”。

吃零食、发表情包,教授也是“大家长”

2018级国务学院本科生崔雨晴说,熊易寒教授是她在学术上崇敬的学院老师。没想到这次师生结对活动,给了她与熊易寒近距离交流的机会。

“一进群,熊老师就对我们嘘寒问暖。好像一位大家长。”崔雨



晴说。群内六位同学都是大四毕业班的,熊易寒关注她们在就业、毕业、未来规划上的进展与困惑。有需要面试的同学,得到熊易寒的指导。对大家课程、毕业论文、生活上的压力,熊易寒总会耐心宽慰:“不要焦虑,很快会听到好消息。”

“有熊老师在,感觉很安心。我们把诉求向老师反映,总能收到好回音。”崔雨晴说。

收到零食等物资,同学们在群里向熊易寒分享喜悦。熊易寒说,他平时不怎么吃零食,最近开始吃,因为觉得零食很治愈。话语一出,同学们就被教授的亲和力感染了。

熊易寒询问大家毕业去向时,同学们一一诉说:三名同学保研本校,一名同学考研上岸,一名同学收获国外“藤校”offer,还有一位同学准备考公务员。熊易寒发出一张“仰望高端玩球”的“星星眼”表情包,让崔雨晴不禁发笑。“以前从学术上仰望熊老师,现在更加感受到他的平易近人。”

自封控以来,崔雨晴担任楼宇志愿者,也参与多场线上交流活动。忙碌过后,与熊易寒的沟

通交流,成为她每天的期待。“我觉得,对我们这代学生来说,这段封控时期的艰难经历,很多年后回忆,会成为师生并肩战胜疫情的特殊骄傲。”

“姐姐老师”聊天传达“小确幸”

2020级行政管理专业本科生王远和三位室友,与学院分团委书记吴婧结对。“吴老师像姐姐一样,每天分享一些快乐的事情。因为这些‘小确幸’,心情变得更加愉快。”王远说。他和同学们觉得吴婧是“学生和学院之间的一个连接桥梁,把我们的诉求直接传达学院”。

政治学系吴洁老师在与三位2019级非本专业同学结对过程中,注重心理疏导与情绪支持。“18号楼此前经历过一次封控,我给他们推荐一些不太会影响楼下同学的健身、娱乐活动,比如刘耕宏的《本草纲目》,来放松心情。”

“师生结对让我有机会结识三位同学,尽己所能,帮助学生调节封闭期间的压力,一起度过特殊时光。”吴洁说。

导师结对加快反馈流程,缓解学生压力

三年前,国际政治系秦倩老师曾为2018级社科实验班讲授基础课;三年后,秦倩与其中四位同学结对度过毕业前的时光。

师生曾于课堂上相处一学期,此番线上交流,也没有感觉到隔阂。“考虑到同学们已经大四,课程压力不太大,我主要关注毕业班特有的需求,例如撰写毕业论文时的问题,实习过程中

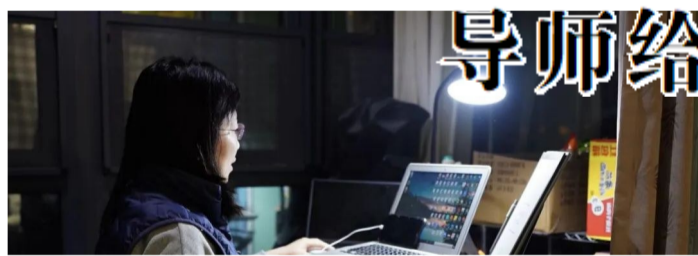
的困难,以及一些生活需求,及时反馈到学院。我感受到她们耐受力很强,能以平和的心态面对生活。”

“在这个特殊时期,学生需求尤其是女孩子的一些特殊需求,要反馈到学院、学校,渠道链条比较长。通过结对的方式,学院老师在群里实时收集信息,加快了反馈的流程,也能有效地缓解学生们的压力。”秦倩这段时间封控在家,网课不断线,同时需要张罗生活物资,但她很开心地每天抽出时间,跟可爱的同学们交流。看到同学们出去“放风”欢呼雀跃的样子,秦倩发自内心的为她们高兴。

自3月底,国务学院研工组长赵晓惠就进校投入北区研究生工作。看到学院书记刘季平、院长苏长和、副书记朱峰提出倡议,组织招募教师志愿者,带头参与师生结对活动,赵晓惠也第一时间加入。“同学们最需要你的时候,你应该不顾一切地去帮助他们。我跟其他老师一样,愿意跟同学们聊聊天,愿意在困难的时候,向同学们伸出援手。”

赵晓惠与同学沟通答疑之余,在院教师志愿者大群里,看到很多老师的好做法:例如刘倩洁老师帮助需要暑期实习的学生修改简历,为学生制定3天目标打卡机制——3天完成1篇读书笔记、思想汇报、背300个英语单词等小目标。

“教师志愿者队伍组成多元,包括专业教师,学工、行政教师,给予学生多方面的帮助与支持。通过导师结对,一个老师对多位学生,充分交流,答疑解惑,及时安慰,疏解情绪。” 文/胡慧中



储藏室成了郑咏滢的临时办公室

听说学生没菜吃,外国语言文学学院副院长、教授郑咏滢快递了物资,还附送了个电饭煲。由此,更多的导师关爱浮出水面。

“这段时间,我开始爱上做饭。”2021级外国语言文学学院研究生任睿没想到,从没有开过伙的自己,会成为烹饪小能手。而这,源自导师关爱送来的那个电饭煲。

时间回到半个月前。4月7日,任睿几乎耗光了囤积的食物。没有进楼栋群的他,一时无法向左邻右舍申请帮助。

面临窘境时,外文学院研工组徐姗姗老师排摸校外住宿学生情况的短信及时抵达。“那一刻,如逢甘霖。”任睿如实汇报了情况。

徐姗姗立即在学院群里询问是否有老师住在任睿所在小区。郑咏滢和办公室主任鲍伊尹老师碰巧都在。郑咏滢立刻搜出挂面、榨菜、零食等打包,得知学生没有开过伙,她找出另一个电饭煲,送给学生。同一时刻,鲍伊尹也快速打包米、蔬菜、调料。

导师给他快递物资,还附送电饭煲

“郑老师给物业的手写信和爱心食物,鲍老师的蔬菜和暖心信息……让我感受到外院大家庭的爱。”任睿说。

送完物资后,郑咏滢将任睿拉入小区团购群。第二天,任睿就团到了菜。学会团菜的任睿,用老师送来的电饭煲学炒菜、煲饭,还将菜谱分享到群里。“有电饭煲也太幸福了!”他在群里说。

“在这段时间,我的论文指导老师王珊老师也经常电话或私聊我。管玉华老师和王炎强老师在上课前三分钟询问同学一周的整体情况。系主任陶友兰老师和口译的老师们还组织师生线上交流会、实习基地云端对话。”这些关怀让任睿倍感温暖。

自校园准封闭管理以来,郑

咏滢每天在线了解学生近况。期间,多次对她的学生们进行线上辅导。“学生最怕的就是科研被耽误。”郑咏滢帮学生改论文已改了五、六轮,“一遍一遍地改,是告诉他们我们的研究在推进,减少他们的焦虑感。”

郑咏滢的两个博士生都是“人才工程”队员,她们还担任研究生辅导员。

“非常辛苦。”其中一个博士生李慧娴,在邯郸校区北区做片区区长(现“网格长”)。每天花大量时间运送物资,担心自己的科研被耽搁。郑咏滢反复跟她说不用担心,“你好好做‘大白’,导师帮你改文章。”

每周,郑咏滢开2~3次的线上辅导,“让学生们觉得,有一个

目标使自己不断向前,就不会那么焦虑。作为导师,我觉得特别重要的一点,就是要让学生知道生活没有脱节,还是在原来的轨道上走。”

“每次听导师上课或者开完组会,我就会觉得内心重新滋生一股力量。”在忙碌的辅导员工作中,导师常常成为李慧娴的精神力量来源。

郑咏滢每周承担的线上教学也从来不断线。她的两个孩子都要上网课,她就在阳台改造的小储藏室给学生授课。

而在疫情期忙碌的工作之余,最让她高兴的是4月14日发布的2021年度爱思唯尔“中国高被引学者”榜单,她成为入选者。在外国语言文学学院尚属首位。

文/章佩林