

第三道题:校园安全吗? 物资筹备如何?

疫情防控专项工作组综合保障任务小组负责人、副校长张志勇——朝最好的结果去努力
公共空间安全 物资筹措到位

见到张志勇时,他刚和总务处等大后勤部门负责人开完会。“这几天,校园防控工作基本运行有序,所以我们开始想后续的事情了。”张志勇告诉记者,“目前在寒假,校内人员还不多,但未来师生返校必然会出现大人流。所以我们要提前谋划大后勤可以做哪些准备。”

疫情发生以来,大后勤各部门,特别是总务处的同志们冲在疫情防控第一线,和保卫等多部门一起,迅速行动,在极短的时间里为校园树立起一道安全屏障。

“防控疫情有三个重要方面,控制传染源、切断传播途径和保护易感人群。”张志勇表示。曾经在上海市(复旦大学附属)公共卫生临床中心工作11年,担任过中心主任的他,对传染病防治有丰富的经验。1月20日,他给大后勤的部处长们发一封长信,介绍新型冠状病毒的基础知识、预防感染传染性疾病的要点、出现感染征

兆的处置预案,请他们向所有后勤员工普及。学校专项工作组成立后,大后勤各部门第一时间制定完成《复旦大学疫区来校人员集中隔离观察管理办法》《公共物业清洁消毒工作预案》《食堂食品安全工作预案》《校车清洁消毒工作预案》等9个预案,为工作人员做好相关防控工作提供了规范。

据张志勇介绍,以公共空间卫生管理为例,物业人员每天2次对公共教学楼、办公楼、实验楼、体育场馆、图书馆、学生公寓、公共浴室等处门把手、电梯按钮、桌椅、箱柜、垃圾桶、地面进行专项消毒工作;同时,对教室、会议室、体育场馆等公共场所加强通风,每天3-4次,每次时间不小于30分钟。校车是人员密集的公共空间,每天发车前和收车后,持续进行专项消毒和通风工作。

“我们大后勤处在疫情防控的‘下游’,关键就是要做好校内

的基础性保障工作。而学工和教师部门是疫情防控的‘上游’,他们主要负责流行病学调查,全面掌握师生们的动向以及人群接触情况,特别是错峰返校的具体方案。”张志勇表示,“焦书记和许校长要我们在人员管理、校园管理和后勤保障方面再加强。我想,只要我们‘上下’协同,师生配合,疫情在校内就可防可控。朝最好的结果去努力,我们要有信心。”

假期中,校内有后勤很多部门的员工,这部分群体的流行病学调查也很重要。据张志勇介绍,大后勤启动学校所有后勤员工返乡返沪情况与寒假行动路径统计,资产经营公司对所有全资、控股企业的负责人进行一对一的疫情防控工作交流,确保各下属企业做好相关防控工作。基建处对年后进入学校参加基建修缮的所有人员(施工总包分包、监理、投控等)按天统计人员情况,严防死守。



■ 物业每天定时为学生公寓楼电梯消毒

摄影/石海林

设立集中健康观察区在专项工作组成立之初就已被考虑,“从腾挪空间到建立规范,大后勤的各位同志下了不少苦功。”张志勇介绍,年初返校的多位同学都入住集中健康观察区。校医院、保卫处及大后勤相关部门的工作人员整个新春假期都在现场服务,有多位同志从大年夜开始就没有回过家。1月29日下午,张志勇邀请上海市公共卫生临床中心医院发展部主任(原医务科科长)叶佩燕主任医师到观察点,指导消毒隔离流程及操作规范,确保每一个工作环节没有漏洞,并到部分同学房间探望,答疑解惑。

“最难的是物资储备。”被问及工作难点时,张志勇坦陈。

防控物资始终是稀缺品,为一线人员提供充分保障的同时,大后勤还要为全校一段时期内的需求提供储备。“正逢新春假期,要在第一时间购买到足量的口罩和体温计,让大家急坏了,也忙坏了。幸好我们启动早,目前还没有问题。”

“接下来的难点是怎样让大家既科学又节约地使用好这些物资。”张志勇说,大后勤面向全校统计物资需求,有的放矢、更精准地为未来开学做好准备。他呼吁,“防控疫情并不是一朝一夕的工作,我们要对怎么戴口罩、怎么消毒做更多常识性的教育,一方面真正起到防护和消毒的作用,另一方面也要为国家和学校节约成本。”

第四道题:如何有温度地管理人员?

人员管理组的牵头领导之一、党委副书记尹冬梅——让人文关怀靠前,在校人员没有后顾之忧

这些天的复旦校园格外静谧,不仅没有游客,也没有提前返校的学子。而奋战在这份静谧背后的学生工作队伍与校园安保队伍早早结束了假期,只为守好每一道校门,护好每一位师生。

1月26日,学校发出推迟2020年春季学期开学安排的通知,明确提出“全体同学务必不要提前返校”。这条通知及学校相关管理办法由学生工作队伍迅速传递,到达每一位学生。

然而,全校近四万名学生,需求多样。留校的学生怎么办?看病转诊怎么办?未留校的学生要办理成绩单、就业三方协议等手续怎么办?要去宿舍取东西怎么办?结束海外交流准备先返校而非直接回家的学生怎么办?更常见的是,需要使用学校的学术资源怎么办……

“我们首先是‘底数清’,准确掌握所有学生的状态,身在何处、身体如何;其次是‘情况明’,在了解每一名学生过去14天行动轨迹和身体状况的基础上,明确防疫举措。”尹冬梅说,在这一

过程中,工作既要“硬”,更要“软”。“我们按照习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院部署,坚决贯彻落实上海市和学校关于疫情防控的所有规章制度,同时发挥们学生思政工作的优势,让人文关怀靠前,对不同情况的学生给予不同的、有针对性的关怀。”

在这样的原则指导下,学生工作队伍一方面继续开展早在学校通知发出之前就已经开始的排摸工作,全覆盖、无死角,纵到底、横到边,实行每日“零报告”制度;另一方面,在对所有未留校学生逐一确认不提前返校的同时,针对学生提出或尚未提出而可能存在的各类需求,制定工作方案,采取应急举措,最大限度帮助解决。

利用好微信等新媒体平台及时发布学生关心的事项通知,做好疫情防控知识宣传。向全校各级学生党组织和全体学生党员发出倡议,带领全体同学合力打赢疫情防控阻击战;对所有留校学生密切关注、加强关心……特别的是,各院系学工队伍保障每天

有专职辅导员在沪,如有突发情况,一小时内到岗。

学校成立“新型冠状病毒肺炎”疫情防控心理支持与干预指导专家组,协调相关学科专业人员,为参与工作的有关人员提供专业指导。1月23日,心理健康教育中心面向院系发布抗击疫情期间的学生心理关怀指导建议等;1月24日,开通春节期间的心理支持热线,中心专职人员每天电话值班;1月28日,推送《给复旦同学的一封信》,阅读量超过2.6万;2月2日,开通两个网络心理支持平台,打造学生心理支持服务“升级版”。学工队伍动态关注所有14天内曾到过重点地区的学生健康和心理状况,尤其是经济困难学生的情况,在给予关心安慰、心理疏导的同时,启动必要的应急补助。

对于学业、毕业和就业这些学生最牵挂的事儿,学校相关部门协同出谋划策。补考、复学、选课、学位论文,通盘协调时间调整;“图书馆闭关修炼指南”、学术资源免费开放平台整理、寒假书单;学生职业发展教育服务

中心开通电话咨询与线上咨询渠道,每天专人值班,一对一为毕业生答疑解惑,筹划线上推介会。

线上工作如火如荼,线下更是要牢牢守住校门这第一道防线。四个校区校门多,周边环境复杂。为严格执行进口防疫,《防疫期间安保执勤操作手册》详细列出了人员和车辆进出校门的各类情况处置流程,明确了执勤规范。各校门的显眼位置,张贴着暂停校园开放的公告和师生员工入校要求。

校园巡逻巡视、租赁区域进出口管理指导等工作也容不得半点马虎。安保队伍在岗500余人,工作压力最大的门岗约200人,上岗执勤前需测量体温、佩戴口罩,注意岗位卫生整洁,定期消毒。他们守护着学校,学校也关爱着他们。保卫处调配人手、配备防疫设施,为门岗执勤人员排忧解难。

(上接第6版)配合排查、及时就医、做好防护。从上海市医疗救治专家组组长、复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏教授的“硬核”讲话“圈粉”无数,到在病毒学领域耕耘数十年、经验丰富的中国工程院院士闻玉梅,再到疾控专家、选课、学位论文,通盘协调时间调整;“图书馆闭关修炼指南”、学术资源免费开放平台整理、寒假书单;学生职业发展教育服

“留校居住这些天,深刻感受到学校的用心和关心,让我们留校的同学没有后顾之忧。我们也应该服从防控疫情的大局,听从学校的安排,不出园区,也很充实。我也明白有很多人为了我能舒适、安全的生活在努力,谢谢大家!”一位留校学生这样说。

全员返岗后,学工队伍和安保队伍又为开学季未雨绸缪,制定各类预案,落实各种物资,加紧开发信息系统以助力管理。“届时师生大规模返校,情况将更加复杂,需要考虑的细节更加繁复。”尹冬梅表示,保卫部门和学生工作部门将严格按照上海市和学校的有关管理规定和要求,以学校提出的保证教学和科研质量为前提,利用接下来一段时间的窗口期、关键期,提前准备预案,并进行线上线下演练和压力测试,以迎接大规模师生返校。

文/李沁园

洲等专家不断做出实用的“干货”科普,传递最新权威信息,帮助民众知其然,又知其所以然。

无论是在抗疫的台前还是幕后,都有着无数复旦人奋战的身影。“专家是这场战役的智囊团,将和一线医护人员、全体师生员工一起携手打好这场疫情防控战!”袁正宏信心满满。

文/张欣弛